



Secure Remote Station

# DS C Series

## LTE over IP

セキュアリモート

|       |       |
|-------|-------|
| DS420 | 1TB×4 |
| Cシリーズ |       |
| DS440 | 2TB×4 |
| Cシリーズ |       |



データ復旧サービス

## LTE over IP

セキュアリモート

|         |       |
|---------|-------|
| DS420   | 1TB×4 |
| C/Rシリーズ |       |
| DS440   | 2TB×4 |
| C/Rシリーズ |       |



File Server



Access Control



Access Protection



RAID5



DualOS



Auto Backup



Multi Backup



Snap Shot



External Access



Ethernet  
2.5G



Log Save



Shadow Folder



Network Recycle Bin



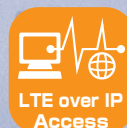
Notification E-mail



HDD  
Hot Spare



Firewall



LTE over IP  
Access



Service  
DATA Recovery

# セキュアなリモートアクセスを提供

働き方改革セキュア対策

## LTE over IP リモートアクセス

VPN並みの低コストと閉域網並みの高度セキュリティを実現。

テレワーク、モバイルワークに最適なソリューション。



## 特長

- 従来のVPNよりも強固なセキュア通信を実現。
- アカウントやパスワードを必要としない安全なリモートアクセスを構築。



# 業務用に欠かせない技術とアクセス制御

## システム全体を二重化するデュアルOS

一般的なサーバはOSが故障すると動かなくなり、最悪のケースでは保存データを全て損失してしまいますが、DS Cシリーズは、システム(OS)に障害が発生すると自動的にサブOSが起動し、通常運用しながら、不具合OSを自動修復。

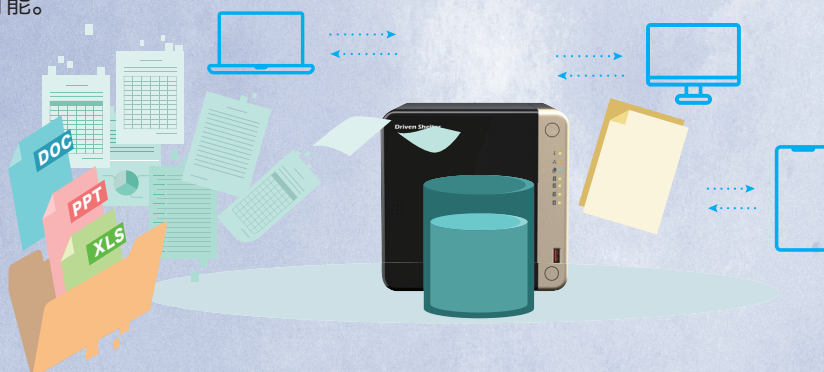
## ストレージ障害からデータを守るRAID

HDDは、パソコン・サーバを含めた唯一の駆動部品です。その性質上、経年劣化などデータ損失の一因にもなっています。

DS Cシリーズは、複数のHDDにファイルを分散保存し、別途パリティ(誤り訂正符号)を保存することで、万一HDDが1基故障してもファイルを保護し通常運用するRAID5を採用。

## 専用フォルダでアクセス制御

全社員が利用できる共有フォルダ以外に、部署別、個人別の専用フォルダ作成可能。



## 存在自体を隠匿するシャドウ (フォルダ非表示)

特定のフォルダを非表示にして、アクセス権のない利用者からフォルダの存在自体を隠匿。

## ハッキングからデータを守るファイアウォール

サイバー攻撃者が利用する匿名情報通信Tor(トーア)ネットワークからDS Cシリーズへの攻撃を遮断。

## 不正ログイン対策としてアクセス保護実装

設定数のパスワード入力に失敗すると一定期間アクセスを拒否。設定により無期限ログイン拒否も可能。

## アクセス履歴を管理するアクセスログ

いつ誰がどのファイルを操作したかの記録を自動保存。情報漏えいなどの不正行為の「抑止力」としても有効です。

# 多彩なバックアップ機能

## 今まで通りの使い方でPCから 自動バックアップ

付属のWindowsアプリでパソコン内のファイルを自動バックアップ(リアルタイム/スケジュール)。  
macOS標準バックアップソフトのTimeMachineにも対応。



## 間違って削除しても安心ネットごみ箱

DS Cシリーズ内より削除したファイルを自動的にネットごみ箱に移動。

ネットごみ箱に移動したファイルは個別に管理され、移動した日より指定の日数経過後、自動消去。

【初期値:30日】



## 最大256世代までタイムシフト可能な 新世代管理バックアップ

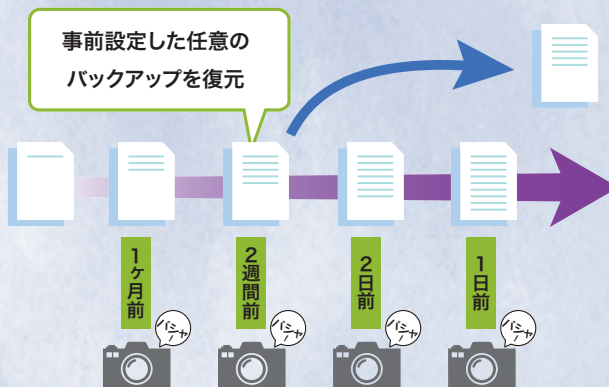
### スナップショット

直近に行われたバックアップファイルの復元だけでなく、任意の過去バックアップを復元。

例えば、1日1回のスケジュールを組むと最大256日前までの任意のバックアップデータを復元。

また、スケジュールした瞬間をカメラのように記録するので、バックアップ中に元データの書換が発生した場合でも、通常のバックアップと違い、整合性が崩れるような事はありません。

ランサムウェア対策



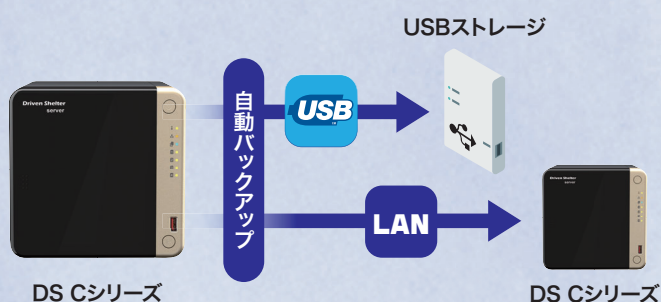
## データを外部へ保存する マルチバックアップ

ランサムウェア対策

BCP 対策

DS Cシリーズ内の任意フォルダをUSB外付けHDDやLAN上の別DS Cシリーズに自動バックアップ。

スケジュールバックアップを利用することで、間違って編集保存したファイルの復元も可能。



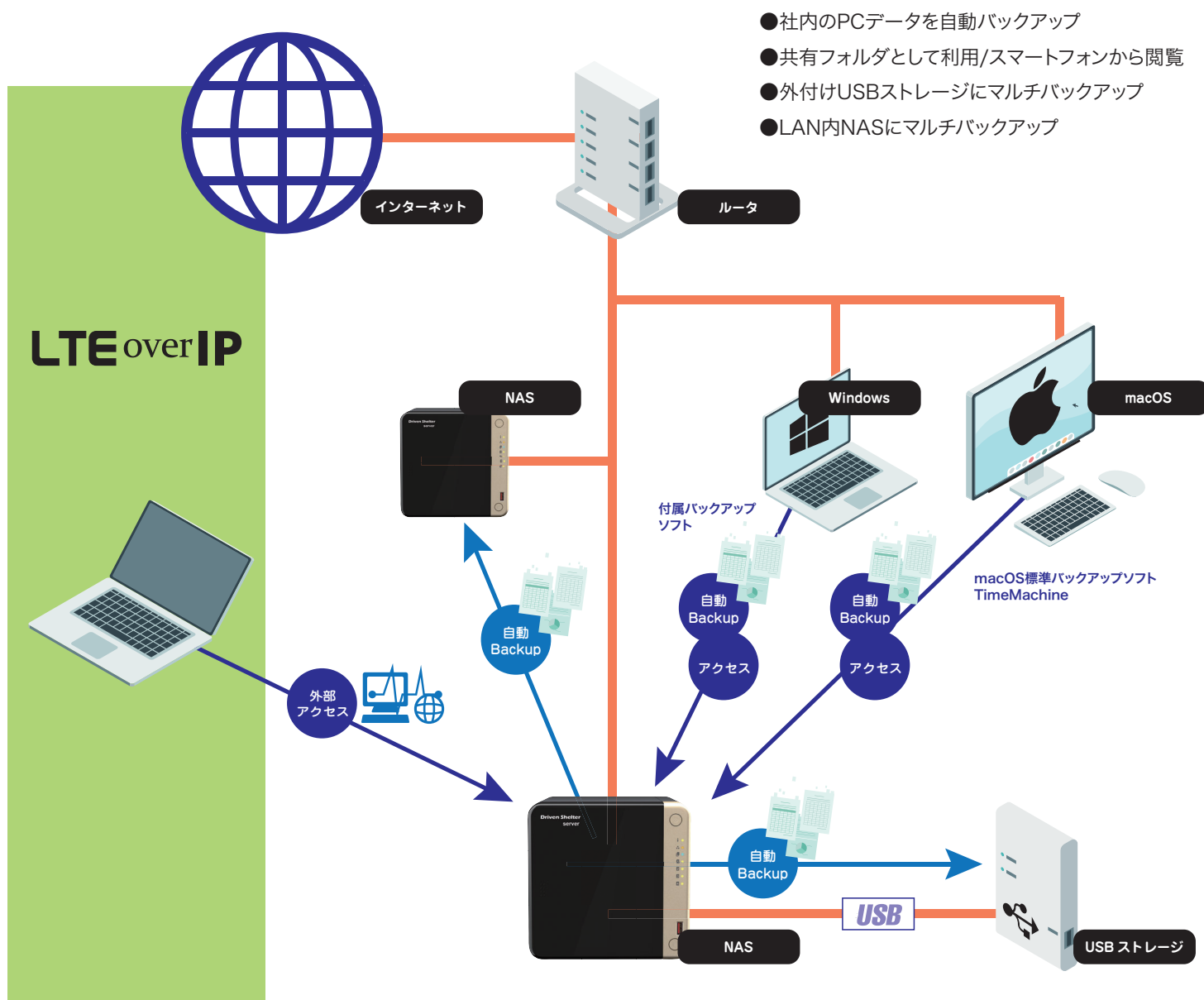
## 万一のデータ消失時に、無償で データ復旧サービスをご利用できます

- サービス期間中無制限でご利用可能
- サービス期間：5年(RS)/6年(RM)/7年(RL)

捜査機関での法定提出用に復旧サービスを提供している  
高い技術力と信頼性を有している提携の専用データ復旧  
センターなので安心してご利用できます。



## システム構成例

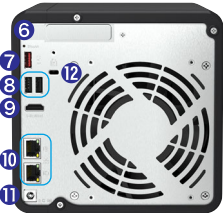


■外観図

▶正面



▶背面



- ① 電源ボタン

② LED(ステータス・LAN・USB)

③ LED(HDD 1-4)

④ USB3.2Gen2×1 (type A)

⑤ ワンタッチコピーボタン

⑥ リセットボタン
- ⑦ USB3.2Gen2×1 (type A)

⑧ USB2.0×2 (type A)

⑨ 利用しません

⑩ LAN×2 (2.5GbE)

⑪ 電源コネクタ

⑫ セキュリティスロット

※筐体正面写真はC/Rシリーズです。C/Rシリーズ以外には「データ復旧サービス対応」シールは貼付していません。

■主な仕様

| 型 番           |                        | DS420                                                               |    |    |           |    |    | DS440      |    |    |           |    |    |
|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|----|----|-----------|----|----|------------|----|----|-----------|----|----|
|               |                        | (Cシリーズ)                                                             |    |    | (C/Rシリーズ) |    |    | (Cシリーズ)    |    |    | (C/Rシリーズ) |    |    |
|               |                        | S                                                                   | M  | L  | S         | M  | L  | S          | M  | L  | S         | M  | L  |
| システム          | アクセス制御                 | ○ (フォルダ非表示機能つき)                                                     |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | アクセス保護                 | ○                                                                   |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | システムログ                 | ○(管理画面ログ/ログ自動csv形式※1保存対応)                                           |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | ネットゴミ箱                 | ○(設定期間経過後自動削除機能つき)                                                  |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | デュアルOS                 | ○                                                                   |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | バックアップ                 | Windows自動バックアップ(付属ソフト)・ macOS Time Machine対応・ マルチバックアップ※2           |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 世代管理バックアップ(スナップショット)※3 | ○ 最大256世代/ボリューム                                                     |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 通知メール                  | ○                                                                   |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 外部アクセス                 | LTE over IPによるセキュアリモートクライアント付属                                      |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | サイバー攻撃対策               | ファイアウォール                                                            |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 対応クライアントOS※4           | Windows10、11、 macOS10.12、11、12、13、14、15                             |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
| ハードウェア        | CPU                    | Intel® Celeron® N5095 4コア/4スレッドプロセッサ、最大クロック2.9 GHz                  |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | メモリ                    | 8GB RAM                                                             |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 最大HDD搭載数(規格)           | SATA 6Gb/s x4                                                       |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | HDD搭載量※5               | 4TB(1TBx4)                                                          |    |    |           |    |    | 8TB(2TBx4) |    |    |           |    |    |
|               | RAIDサポート               | RAID5設定出荷                                                           |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | ホットスワップ                | ○                                                                   |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | USBポート                 | type-A USB3.2Gen2<10Gbps> x 2(背面/前面)、type-A USB2.0<480Mbps> x2 (背面) |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | LANポート                 | 100M/1G/2.5Gbps x 2                                                 |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 外形寸法(突起物除く)            | W170 x D226x H168mm                                                 |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 質量                     | 4.82kg                                                              |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 動作環境                   | 温度0～40℃ 湿度5～95% (但し結露なきこと)                                          |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 電源100-240V             | 90Wアダプタ 100-240V                                                    |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 消費電力(スリープ時)            | 40.5W(21.6W)                                                        |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 適合規格・法令                | 電安法※6<PS>E(ACアダプタ、電源ケーブル)、VCCI ClassB※7                             |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
| セキュアリモート※8    | 通信種別                   | LTE over IP                                                         |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | リモートクライアント数            | 初期1クライアント使用可能                                                       |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | 対応クライアントOS※4           | Windows※9 10 (64bit)、11                                             |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | ネット環境                  | TCP/IP(IPv4) ・ TCP(10000) ・ UDP( 500/4500/51820)                    |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
|               | ライセンス期間※10             | 5年                                                                  | 6年 | 7年 | 5年        | 6年 | 7年 | 5年         | 6年 | 7年 | 5年        | 6年 | 7年 |
| 構成品           |                        | 本体、ACアダプタ、電源ケーブル、LANケーブルx1、簡単設定マニュアル、保証書、ライセンス証書                    |    |    |           |    |    |            |    |    |           |    |    |
| データ復旧サービス対応期間 |                        | --                                                                  |    |    | 5年        | 6年 | 7年 | --         |    |    | 5年        | 6年 | 7年 |

●本資料記載の会社名および商品名等は、一般に各社の商標または登録商標です。●本製品を医療機器の近くでは使用しないでください。●記載の内容は2025年4月現在の情報です。製品改良等により仕様およびデザインは予告なく変更する場合があります。●本資料に記載している商品の価格には配送設置・工事・接続調整などの費用は含まれておりません。●本機の特性上、ハードディスクが2基以上故障するとデータの復旧ができなくなります。その為にも故障時にメールにて状況をお知らせする、メール通知機能をご利用ください。●PCバックアップ機能は、付属ユーティリティソフトの設定が正しく行われないとご利用いただけません。●パソコンの操作方法、ご質問およびトラブルに関しては、各メーカーへお問い合わせください。●ルータ機器の設定は、各ルータの取扱説明書等にてご確認の上、設定してください。なおVPN機能の設定/運用に関しては、サポート対象外とさせていただきます。●本機設定中/利用中に接続ケーブルが抜けた場合、正常に動作しなくなることがあります。その場合は、接続機器と本機の電源を一旦オフにしてからオンにしてご利用ください。●本機の故障・誤動作・不具合・通信障害あるいは停電などの要因によってデータの損失が発生した場合や、通信などの機会を逃した為に生じた純粋経済損失につきましては、一切の責任を負いかねます。 ※1 CSV形式で保存されるアクセスログファイルの文字コードは、UTF-8です。Excelで開く場合には、事前にメモ帳などでS-JISで再保存してください。 ※2 実際のバックアップ環境により設定内容が変わることがありますので、ご注意ください。本構成は当社サポート保証外となります。 ※3 スナップショットのバックアップデータが、最大世代数(256世代)を超過した場合には古いデータから削除されます。 ※4 クライアントOSのアップデートに起因する不具合に関しては、サポート保証外となります。 ※5 RAID 5システム搭載のため、各機種概算実保存容量は搭載HDD数-1基分となります。またスナップショットは、全体の実保存容量から20%を最低スナップショット領域として確保しています。 ※6 電安法は、電気用品安全法の略語です。 ※7 VCCIは、VCCI協会が行う電磁妨害波の自主規制です。 ※8 セキュアリモート利用には、ホスト (NAS) 側リモート側ともにIPv4環境でのインターネット接続が必要です。本アプリケーションをインストールすると、端末がIPv6クライアントとして動作しなくなります。IPv6の回線自体は使用可能ですが、端末からのIPv6通信はできなくなります。 ※9 ARM版Windowsは未対応です。 ※10 ご利用期間経過後はサポートを終了し、停止いたします。

## 第1章 サービスについて

## 第1条 (利用規約の適用)

- 株式会社アレクソン（株式会社アレクソンが業務を委託するデータ復旧事業者を含む、以下、「当社」といいます。）は、ALEXON データ復旧サービス利用規約（以下、「利用規約」といいます。）に従って、利用規約を遵守することを条件として契約を締結していただいた契約者（以下、「契約者」といいます。）に対し、ALEXON データ復旧サービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。
- 契約者は、利用規約を遵守して本サービスの提供を受けるものとします。
- 本サービスは、本サービス契約期間中に第2章に規定する対象機種のデータ復旧サービスを受けられるサービスです。なお、サービス提供場所は、日本国内のみとします。また、本サービスは、当社以外ではご利用いただけません。

## 第2条 (利用規約の変更)

- 当社は、利用規約及びこれに付随する文書を随時変更することができるものとします。なお、利用規約が変更された場合、契約者の利用条件その他の利用契約の内容は、改定後の利用規約を適用するものとします。
- 利用規約の変更にあたっては、当社は当社のホームページ上によるほか、当社が明に定める方法により当該変更の対象となる契約者に対しその内容を通知するものとします。ただし、この通知が契約者へ到達しない場合であっても、変更後の利用規約が適用されるものとします。
- 当社は、必要に応じ、利用規約の特約を定めることがあります。この場合、契約者は、利用規約とともに特約も遵守するものとします。

## 第3条 (対象機器)

- 本サービスの対象機器は、当社にて販売したNASサーバ製品のうち、本サービスが提供されていることを証明する対象機器のシリアル番号、発行日及びご契約者名等のライセンス情報が記載されているデータ復旧サービスライセンス証書(以下、「ライセンス証書」といいます。))に該当する機器のみです。
- 対象機器前面上には、本サービスが提供されていることを証明するライセンスシールが貼付付けてある必要があります。
- 以下のいずれかに該当する場合、契約者は本サービスが受けられないものとします。
  - ライセンス証書を紛失した場合
  - ライセンス証書に記載されている機器シリアル番号と異なる場合
  - 対象機器前面上にライセンスシールが貼られていない場合
  - サービス利用申込者とライセンス証書記載の契約者名が異なる場合

## 第4条 (本サービスの利用停止または解除)

当社は、契約者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、直ちに本サービスの利用停止または解除できるものとします。

- 契約者が本規約のいずれかに違反した場合
- 契約者が法令に反する行為を行った場合
- 契約者が登録情報に第三者に譲渡した場合
- 契約者もしくは第三者が対象機器に不当な改造を施した場合
- 本サービスの申込み時、または受付時の契約者情報に虚偽が発覚した場合

## 第5条 (契約者情報について)

- 当社は、契約者よりお預かりした製品情報及び個人情報（以下、「契約者情報」といいます。）は、当社の委託業者にも情報を開示し、契約者は予めこれに同意するものとします。
- 当社は、契約者情報を保管、使用、処分し、本サービスを提供します。また、本目的の、以下の場合に限り、当社の責任において、事業協力会社、保険会社へ契約者の個人情報を提供いたします。
  - データ復旧に際して当社と事業協力会社による契約者情報の共有が必要となる場合
  - 本サービス履行に伴うリスクを対象とする保険契約を当社が締結する場合、当該契約を締結する保険会社へ契約者情報の提供が必要となる場合

## 第6条 (間接損害等)

当社は、法律上の請求の原因の種類を問わず、いかなる場合においても、間接損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失等）、特別損害、付随的損害、拡大損害、他の機器や部品に対するデータの損失または損傷、第三者からの賠償請求に基づく損害、身体障害（障害に起因する死亡及び怪我を含みます）並びに他の財物に生じた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

## 第7条 (免責事項)

当社は、本サービスの提供に関し、当社の故意または過失によって契約者に損害が生じた場合、契約者は損害の賠償を請求できるものとします。ただし、その額は、その額には、契約者のために契約者がお支払いいただいた額を超えないものとします。

## 第8条 (準拠法および合意管轄)

本契約の準拠法は、日本国法とします。また、本サービスに関する契約者と当社または委託先との間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

## 第2章 サービスの概要

## 第9条 (本サービスの内容)

- 本サービスは、対象機器について第10条に定める期間内において、対象機器に残っているデータをファイル形式で取り出すサービスであり、以下のサービスは含まれません。
  - 原因調査：データ消失の原因等の調査・解析は行いません。
  - 機器修理：記憶媒体の修理は行いません。
- 第18条で定める「適用除外事項」に該当する場合には、本サービスの対象外とします。

## 第10条 (本サービスの保証期間)

本サービスの保証期間は、第3条1項のライセンス証書に記載されているライセンス発行日の属する月の翌月1日から開始するものとし、ライセンス証書に記載されているライセンス期間をもって終了するものとします。

## 第11条 (本サービスの保証上限)

- 本サービスは、第10条の保証期間内において対象機器に係るデータ復旧の回数には制限はないものとします。
- 本サービスは、対象機器より消失したデータを復旧することを保証するものではありません。

## 第12条 (本サービスの終了)

- 以下の事項に該当する場合には、本サービスは終了となります。
  - 第10条に定めるところに従い、保証期間が満了したため
  - 第4条に定めるところに従い、本サービスの利用を解除した場合
  - 何らかの事由により当社が本サービスの提供を行うことができなくなった場合
- 当社は、本サービスを終了する場合、当社が指定するホームページ等により周知を行います。また、予めその理由及び本サービス終了日を通知いたします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第13条 (本サービスの申込み・費用)

- 本サービスは、当社での初期調査結果報告後、契約者からお申込みいただいた場合に実施します。また、本サービス料金は当社が負担します。契約者は、ご利用の際に発生する送料のみをご負担ください。
- データ復旧を行う際、代用品を契約者が必要とされる場合当該代用品のレンタル費用は、契約者負担となります。
- 当社において対象機器の起動・障害確認は致しませんので、復旧作業の必要性は、契約者の判断で行っていただくようお願いいたします。
- 本サービスご利用の際は、本ライセンス証書を準備のうえ、当社サポートセンターまでお問い合わせください。

## 第14条 (本サービスの依頼方法)

- 契約者は、本サービスのサービス期間内に、本製品に含まれるデータの消失が発生した場合、当社のデータ復旧保証サービス契約者窓口に連絡して復旧をご依頼ください。復旧受付時に、当社より復旧手続の手順をご説明しますので、説明手続に従ってください。
- 契約者から当社に対し、データ復旧のご依頼をいただいた際、当社は契約者の本サービスに関する登録情報（製品情報及び個人情報）を確認いたします。契約者よりデータ復旧依頼に際してご通知いただいた情報と登録情報との間に相違があった場合、その他契約者より必要な情報のご通知がない場合には、本サービスが適用されない場合があります。契約者におかれましては、本サービスの購入後、当社が伝えた情報の保管・管理に十分ご注意ください。また、当社が受け取りますようお願いいたします。
- 当社以外の第三者にデータ復旧を依頼された場合、本サービスが適用されませんのでご注意ください。
- 契約者のご都合により、復旧受付日から90日を経過してもデータ復旧に着手できない場合には、データ復旧の受付を無効といたします。

## 第15条 (輸送について)

- 対象機器の輸送にかかる費用は、発元元負担と致します。
- 対象機器等の輸送中の事故について、当社または委託先は一切の責任を負いません。当社への輸送については、契約者の責任において行っていただく必要があります。

## 第16条 (データ復旧期間)

- 復旧作業には、通常約10営業日を要します。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、10営業日以上の日数を要する場合があります。
- 障害の程度が重い場合
  - 復旧データ返却日の日程変更等、契約者の都合による場合
  - 復旧依頼が急遽に増加した場合

## 第17条 (復旧データについて)

データを復旧できた場合でも、フォルダーやファイル名が復旧できない場合があります。

## 第18条 (適用除外事項)

以下の事項に該当する場合には、本サービスは適用されないものとします。

- 天災地変等の外部要因に起因する故障及び損傷
- 盗難、紛失、置き忘れ、その他の事由により、対象機器の状態が確認できない場合
- 契約者の故意によりデータ消失が生じたことが明らかな場合
- 保証期間外にデータ消失が生じていた場合
- 対象機器の仕様、構造上の欠陥または本来的性質に基づく制限、不具合、不利益等
- 部品等当該製品の構成部分の一部であって、当該製品中当該部分が無ければ、復旧を行うことができなくなるものが、当社への対象機器の提供時点で欠落している場合
- 対象機器の付属品、アクセサリ、周辺機器等の対象機器以外の製品のデータ復旧
- 当社がデータ復旧の依頼を受けて対象機器の点検・診断を実施した結果、当社がデータの消失を確認できなかった場合
- 契約者自身で付されたラベル・シート・カバー類、塗装、刻印等を、復旧作業後に元の状態に復旧する費用
- 核燃料物質若しくは核燃料物質による汚染された物の放射性、爆発性、またはその他の有害な特性に起因するデータ消失
- 戦争（宣戦の布告を問わず）、外国の武力行使、革命、内乱、武装反乱、またはその他これらに類似の事実または暴動に起因するデータ消失
- 対象機器のデータ消失に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合
- 対象機器と異なる製品（シリアル番号等が異なる等）の復旧を依頼した場合や、対象機器のシリアル番号が確認できない場合（ただし、製品の内蔵データ等から対象機器と同一であることが確認できる場合を除く）
- ライセンス証書を紛失した場合または対象機器前面上にライセンスシールが貼られていない場合
- その他本サービスの対象外のデータ消失であることが判明した場合の復旧に係る諸費用
- その他、当社が掲げる事項

## 第19条 (復旧に係る免責事項)

データ復旧作業を行うにあたり、以下の事項に該当する場合、当社は一切の責任を負いません。ご了承ください。

- データの救出を促すため、事前に契約者へのご連絡なく、対象機器および内部の記憶媒体を分解・開封することがあります。また、復旧作業の初期診断を行うにあたり、対象機器および内部の記憶媒体、その他の内外部部品の変形を行うことがあります。
- 復旧作業の作業内容によっては、対象機器に保存されているデータが消失することがあります。
- 対象機器の状況により全データの完全復旧ができない事があります。また、対象機器をお預りした時点で、既に破損しているデータは、破損したデータとして復旧されます。  
※破損したファイルが実行ファイルの場合、正常に起動できない、一部の機能が使えない等の可能性、または画像ファイルの場合、画像が一部欠損している等の可能性が有ります。
- 当社は、お預かりした対象機器に対する取扱いの責任を負いません。また、契約者のお手元で正常であっても、対象機器のお預りから返却までの間に多くの過程・作業を経ますので、この全ての過程で発生する故障・障害について当社の故意、重過失による場合を除き、当社は一切責任を負いません。
- 天災事変、戦争・暴動・内乱、輸送機関の事故、労働争議、その他不可抗力の事由により、本規約に基づくサービスの遅延や不能が生じた場合、当社の故意、重過失による場合を除き、当社は契約者に対してその責を一切負いません。
- 契約者よりお預かりした対象機器での起動確認作業は、当社では行っておりません。
- 復旧作業にあたり、対象機器を解体することがあります。解体をした場合、メーカーによる保証を受けることができなくなる場合があります。また、契約者よりお預かりした対象機器の状況によっては外部業者に修理の後、復旧作業を行う場合があります。
- 当社は、お預かりした対象機器に対する取扱いの責任を負いません。また、解体・組み立てを正常に行えないことがあります。この場合、解体・組み立てにより生じた破損、障害には一切責任を負いません。当社では細心の注意を払い対象機器の解体・組み立てを行いますが、解体・組み立て中に経年劣化しているパーツが破損、劣化することがあります。また、解体・組み立てにより生じた破損、障害にも当社は一切の責任を負いません。ご返却時に起動不具合が起きた場合でも当社の故意、重過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 輸送中の対象機器の取り扱いについては細心の注意を払い、お手元に戻した際の破損等につきましては当社が一切の責任を負いません。
- 本サービスは、必ずしも契約者の消失データを復旧することを確約するものではありません。消失データや対象製品の状態等により、復旧に失敗する場合があります。
- 当社へ対象機器をご送迎いただいた際の梱包材は破棄いたします。
- 復旧作業において復旧済みのデータが非常に多数に渡る場合につきましては、弊社の方で全てのデータ確認は行いません。納品用メディアが届き次第、契約者の方が直接内容をご確認ください。
- 契約者の症状に依らず部品や技術員を手配しますので、作業依頼後のキャンセルはいかなる場合であってもお受け致しかねます。
- ご希望の作業の定義は、作業後直前に書面・メールにて確認している内容となります。
- 対象機器の症状、データの破損状況によって完了期日が大幅に遅れる場合がありますが、当社は、それに起因する損害賠償責任は一切負いません。
- 対象機器の症状、データの破損状況によって完了期日が大幅に遅れる場合がありますが、完了期日が大幅に遅れたことによるキャンセルにつきましてはお受けいたしません。
- 復旧データはコピーや改ざんができる物となります関係上、ご納品後のデータ不備、データ不足による返金等につきましては、いかなる理由においてもお受けいたしません。
- データ納品に用いた媒体の機器保証については、当該機器メーカーの保証に準じます。ただし、納品後の被調査媒体の故障に起因するデータ破損、消失等については保証いたしません。
- 当社が契約者のデータを漏洩させ、または預託メディアを紛失し、契約者に損害を及ぼした場合、その賠償額の総計は、契約者が本サービスの為に当社に支払った金額を超えないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合は、この限りではありません。
- 当社がデータ復旧を行った結果、契約者が所持するより前の第三者が有する情報が復旧されたとしても、当社は一切責任を負いません。
- 本サービスの適用に伴う当社が提供するサービスにおきましては、当社の故意、重過失による場合を除き、契約者に生じたいかなる損害につきましても、当社は一切の責任を負いません。

## 第20条 (その他の注意事項)

- 本サービスは、データの復旧を保証するものではありません。対象機器の状態により、復旧できない場合、復旧できても契約者の機器や装置で正常に動作しない場合（例えば、専用形式データ、暗号化や保護機能が付加されたデータ）、データに欠損が生じる場合があります。
- 初期調査・復旧作業のため、対象機器に対して、分解、組み立て、破損パーツ交換等の作業が発生する場合があります。対象機器をお預かりした状態のまま返却することは保証いたしません。対象機器がメーカーによる保証を受けられなくなった、お預かりした時点で読込めたデータが読込めなくなる場合がありますが、当社一切の責任を負いません。データのバックアップは、契約者の責任で行っていただくようお願いいたします。
- 初期調査・復旧作業のために必要な作業によって生じた対象機器の不具合・障害等については、当社または委託先の故意または過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 契約者は、お預り媒体及びそのデータの所有者であり、復旧作業・復旧データに関連して発生する第三者の著作権、プライバシー権その他の権利侵害については契約者に責任があるものとします。
- 復旧作業・復旧データにおいて、権利侵害・法令違反にあたることが明らかな場合については、復旧作業をお断りする場合があります。
- 復旧作業・復旧データにおいて、マイナンバー（個人番号）が記憶されたデータがある場合については、復旧作業をお断りする場合があります。本サービスは当社がマイナンバー法に定める事務の委託を受けるものではありません。
- 復旧データ返却後は、速やかに復旧データの内容をご確認ください。復旧データ返却後30日を経過した後は、委託先は復旧過程の情報を消去しますので、復旧結果に関して一切の責任を負わないこととします。
- 当社に対象機器をお預りいただいた後、契約者に返却可能日をお知らせしている場合（契約者のご都合によってお知らせできない場合を含みます）。当該返却可能日から90日間を経過してもお受け取りいただけないときは、当社にて対象機器を自由に処分することができるとします。

## 第21条 (損害保険)

当社は、本サービスの運営を担保するために、保険会社と保険契約を締結する場合があります。当該保険契約の締結履行、保険請求手続等に関し、契約者は何ら異議を述べないものとします。

## 安全上のご注意



- 正しく安全にお使いいただくために、「取扱説明書」をよくお読みください。
- 水、湿気、ほこり、油煙等の多い場所や密閉された状態で使用しないでください。火災、感電、故障等の原因となることがあります。



株式会社 アレクソン

## 東日本営業部

〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町1-1-11 日庄ビル 5階  
TEL 03-3667-2276 FAX 03-3667-5329

## 西日本営業部

〒541-0052 大阪府大阪市中央区安土町1-8-6 大永ビル 4階  
TEL 06-6121-6048 FAX 06-6121-6049

## 西日本営業部 福岡営業所

〒812-0038 福岡県福岡市博多区祇園町8-13

The Company キャナルシティ博多前

TEL 06-6121-6048(西日本営業部直通) FAX 06-6121-6049



対象範囲：本社・東京支社

対象範囲：本社・東京支社・伊丹工場



<https://www.alexon.co.jp/>

## お問い合わせ